

# iBss被扶養者資格調査システム 操作マニュアル

**(ログインまで抜粋版)**

2025.8  
住友生命健康保険組合

項目		ページ
はじめに(被扶養者の条件と範囲、資格調査の目的)		<a href="#">2</a>
PCで申請する方 ※Lief、あいキューブ、 自宅PC 等	□ログインについて	<a href="#">3~6</a>
	□ログイン後 ~全項目版マニュアル表示まで	<a href="#">7</a>
スマホで申請する方	□ログインについて	<a href="#">8~12</a>
	□ログイン後 ~全項目版マニュアル表示まで	<a href="#">13</a>

ご覧のマニュアルは、**ログイン手続きまでの抜粋版**です。

**ログイン後の手順**については、**WEBサービス内に掲示されている「WEBサービス操作マニュアル(全項目版)」**をご確認ください。

※本マニュアル「ログイン後の操作手順について」ページに掲示箇所記載

※Lief、またはあいキューブをご利用の方は、あいナレッジでも全項目版のマニュアルを確認いただけます。

⇒「WEBサービス操作マニュアル(全項目版)」で検索できます。

## <お問合せ先>

### <TEL>

**050-2030-3358**

【問合せ可能時間：平日10:00 ~ 17:00 (12:00~13:00除く)】

### <メール>

**sumisei\_kennin@jmics.jp**

※問合せ受信から回答までの時間目安は下記のとおり。  
(問合せ内容によっては、時間を要する場合があります)

問合せメール受信	回答
17時まで	当日中
17時以降	翌営業日中

### <お問合せ内容>

下記項目についてお問い合わせいただけます。

- ・WEBシステムへのログイン
- ・調査票の入力
- ・添付資料のアップロード方法
- ・被扶養者資格調査の認定基準
- ・必要書類

お問合せは、WEBシステム運営会社である日本システム技術㈱のオペレーターが対応いたします。

**コールセンターへのお問合せの際は、必ず事前にマニュアルをご一読ください。**

●被扶養者の条件と範囲について

ご家族を被扶養者とする場合、主として被保険者により生計を維持されている実態があり、かつ以下の基準を満たすと健保組合が判断した場合に被扶養者となることができます。

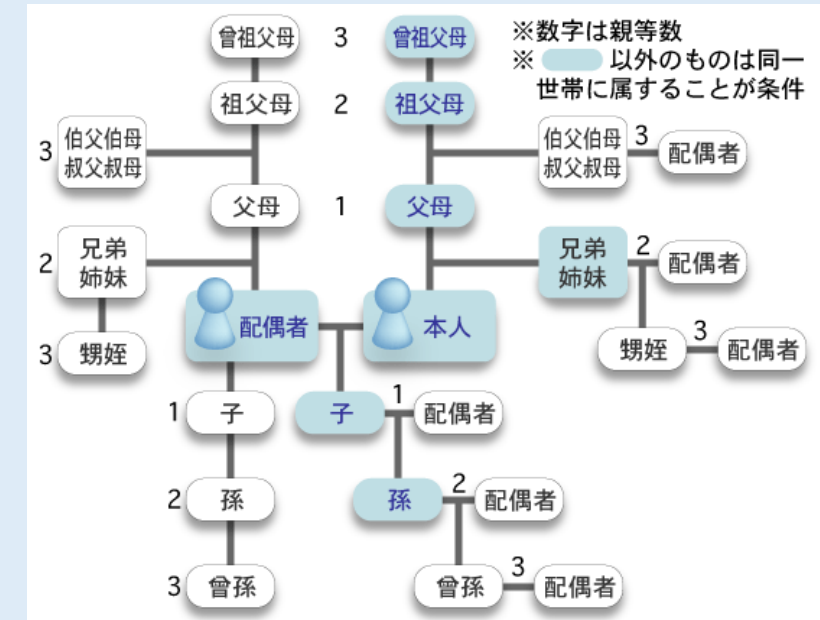
- (1)被保険者の3親等以内の親族であること(右表参考)。  
\*ただし、配偶者、子、孫、兄弟姉妹、父母、(曾)祖父母以外は同居していることが必須条件です。
- (2)年収が130万円(※)未満かつ被保険者の年収の1/2未満であること。  
別居の場合は、130万円(※)未満かつ被保険者の仕送り送金額未満であること。  
※60歳以上または障がい年金受給者は、180万円未満  
配偶者以外の19~22歳の方は、150万円未満
- (3)同居する全員の収入の中で、被保険者の収入(仕送り送金額)が最も多いこと。

●被扶養者継続確認(資格調査)について

健康保険法に則り、保険給付適正化の取組みとして、被扶養者の資格確認が必要となります。そのため、住友生命健康保険組合では、被扶養者の状況を調査し、「被扶養者資格」が適正であるかどうか確認を行っております。

手続き期限日を超えて手続きが完了しない場合、被扶養者としての期間に無資格期間が発生しますので、速やかなお手続きをお願いします。

【3親等内の親族】



⇒ PCで申請する方はP3~

⇒ スマホで申請する方はP8~

※スマホで申請する方はP8～

1. 下記URLまたは二次元バーコードから初回ログイン用ページへアクセスしてください。  
アクセスすると初回ログイン画面が表示されます。

初回ログイン用URL : <https://ibss.jp/sumisei-kenpo/signup.ibss>

2回目以降ログイン用URL : <https://ibss.jp/sumisei-kenpo/>

※注意※昨年も対象だった方  
昨年のIDとパスワードはリセットされていますので、再度  
初回ログイン画面からご登録いただくようお願いします

※初回ログイン用



※2回目以降ログイン用



2. 「保険者指定コード」・「記号」・「番号」・「生年月日」・「氏名(カナ)」を入力後、認証ボタンをクリックしてください。  
※「氏名(カナ)」以外の項目については全て半角で行ってください。

保険者指定コードは「sumisei」を入力ください。

生年月日(西暦)を入力ください。

健康保険資格確認書	
発行No. [REDACTED]	令和 7年 7月28日 交付
本人(被保険者)	記号 500 番号 1234567 (枝番) 63
氏名	城見 花子
性	記号 番号
生年月日	平成 7年 7月 7日
資格取得年月日	令和 7年 7月 1日
一歩負担金の割合	3割 令和 7年 7月 1日
有効期限	令和 8年12月31日
保険者番号	0 6 2 7 0 8 5 4
保険者名称	住友生命健康保険組合
保険者所在地	大阪市中央区城見 1-4-35 Tel. 06-6937-1021

- ・氏名を入力してください(※ひらがな、カタカナ(半角・全角)いずれでも入力可能です)。
- ・苗字と名前の間のスペースは有・無 どちらでも認証可能です。
- また、濁音・半濁音・拗音・促音については清音と同一視します(以下、どの記載でも認証可能)。
- ※例)ケンポ ショウコ様の場合…「ケンポ ショウコ」「ケンポ ショウコ」「ケンポ ショウコ」

### 3. ご自身でユーザーID/PWを作成し、メールアドレスを入力後、「作成する」をクリックしてください。

・ID使用可能文字・・・半角英字、半角数字、半角記号(@ - \_ +)を組み合わせ、6字～50字以内で設定してください。

※iBssを利用する全ユーザーの中で、重複する場合はご登録できません。

⇒IDは「sumisei」+「被保険者記号」+「被保険者番号」での作成を推奨 (例)sumisei500123456

・パスワードは、a～zの半角英字(小文字、大文字どちらも利用可)、0～9の半角数字、半角記号(@、!、?等)を組み合わせ、8桁以上20桁以内で設定してください。

※それぞれ1文字以上の入力が必要です。

※英小文字・英大文字の組み合わせは不要です。

※メールアドレスは、日常でよく確認するアドレスを設定してください(不備連絡や審査完了の連絡に使用します)。

### 4. 登録したメールアドレス宛に認証コードが届きますので、10分以内に入力してください。

#### ※認証メールサンプル

【ユーザーID 作成用認証番号のお知らせ】

-----  
 本メールは iBssWEB システムから自動送信されています。  
 -----

下記の認証番号を入力してユーザーID 作成の手続きを行ってください。

認証番号：611898

上記の認証番号の有効期限は発行より10分となっておりますので、10分以内に入力して、ユーザーID 作成の手続きを行ってください。10分以内にアクセスしただけなかった場合は、上記の認証番号は無効になりますのでご注意ください。

本メールは送信専用のメールアドレスから配信されています。本メールに返信いただいても対応出来かねますのでご了承ください。

本メールにお心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただけますようお願いいたします。

#### 【注意】

・「～@ibss.jp」からのメールが迷惑メールフォルダに届くこともありますので、そちらも併せてご確認ください。

・メールアドレスが、半角英数字以外の記号を使用していたり、記号を最初や最後や連続で使用しているメールアドレスは認証コードが届かない場合があります(RFC違反)  
 (例: \_ab..cd---@example.co.jp)

5. 認証完了後、2回目以降のログイン画面に遷移しますので、ご自身で設定した、IDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。

The screenshot shows the iBss login interface. At the top center is the iBss logo. Below it are two input fields: 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). Below the password field are two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and 'ユーザーIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your user ID). Below these links are two buttons: 'ログイン' (Login) and 'ユーザーIDの作成がまだの方はこちら' (Click here if you haven't created your user ID yet). At the bottom left, there is a section for 'サイトからのお知らせ' (Site notices) with two entries: '2022.04.01 推奨ブラウザについて' (About recommended browsers) and '2022.04.01 システムメンテナンスのお知らせ' (System maintenance notice).

パスワードを忘れた場合は、こちらをクリックすると登録済のメールアドレスにパスワード再設定のメールが送信されます

ユーザーIDを忘れた場合は、こちらをクリックし必要事項を入力すると、登録済のメールアドレスにユーザーIDが送信されます

6. ログイン後、「利用規約」の画面が表示されますので、内容をご確認の上、「利用規約に同意する」にチェックし、「次へ」をクリックしてください。  
(利用規約は初回ログイン時のみ表示されます。)



**iBss-WEBサービスシステム利用規約**  
貴方の所属する保険者はiBssポイントサービスを契約していないため、貴方はiBssポイントサービス非対象会員です。「iBssポイントサービス規約」は適用されません。

i B s s - W E B サービスシステム利用規約

日本システム技術株式会社（以下「当社」といいます。）は、健康保険組合、共済組合、国民健康保険組合、その他の保険者（以下「保険者」といいます。）から委託を受けて、当社が運営する「i B s s - W E B サービスシステム」（以下「i B s s - W E B」といいます。）をご利用いただくために以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めております。なお、i B s s - W E B の利用に際しては、本規約に同意いただく必要があります。

**第1条（適用）**  
本規約は、i B s s - W E B 上で当社が提供するサービス（i B s s - W E B 上で当社が提供するサービスの総称をいい、以下「本サービス」といいます。）を利用されるお客様（以下「利用者」といいます。）と当社との一切の関係について適用されます。また、当社とポイントサービスに係る契約を締結している保険者に所属する利用者（以下「i B s s ポイントサービス対象利用者」といいます。）には、本規約の一部として、後記「i B s s ポイントサービス利用規約」も適用されます。

**第2条（本サービスの提供）**  
本サービスにおいては、次の機能を提供しますが、その詳細は、i B s s - W E B 内のFAQその他本サービスに関連するページをご参照ください。ただし、（2）の機能については、i B s s ポイントサービス対象利用者に関限り提供します。

（1）利用者向けポータル機能

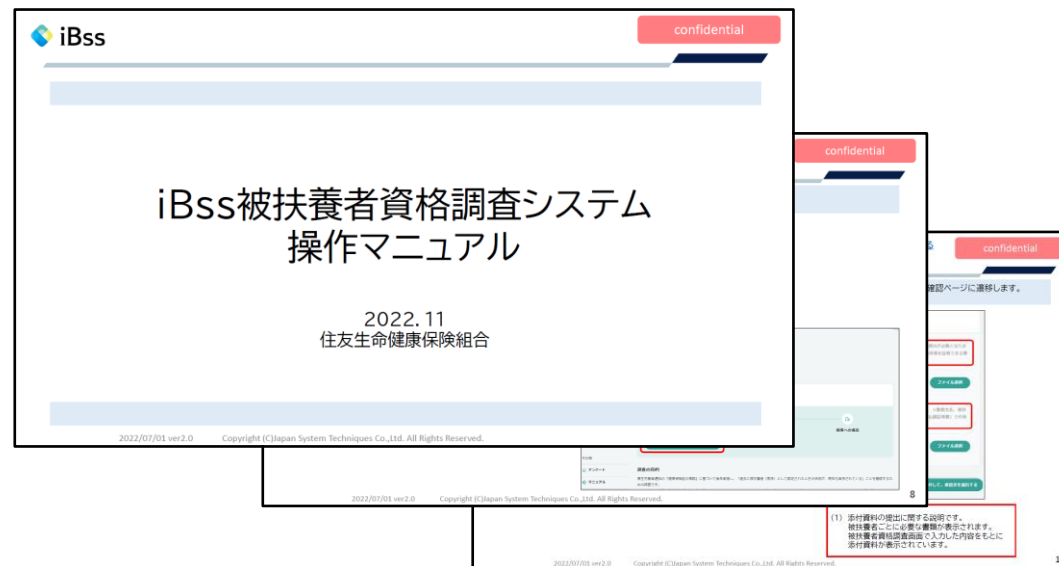
利用規約に同意する

[次へ](#)



被扶養者資格調査トップページ画面の「組合からのお知らせ」欄に「**WEBサービス操作マニュアル(全項目版)**」を掲載しておりますので、クリックして表示してください。

※これ以降の手順については、全項目版のマニュアルを確認しながら、進めてください。



※PCで申請する方はP3～

1. 下記URLまたは二次元バーコードから初回ログイン用ページへアクセスしてください。

※推奨ブラウザ環境:Safari11以上・Chrome最新版

初回ログイン用URL : <https://ibss.jp/sumisei-kenpo/signup.ibss>

2回目以降ログイン用URL : <https://ibss.jp/sumisei-kenpo/>

※注意※昨年も対象だった方

昨年のIDとパスワードはリセットされていますので、再度初回ログイン画面からご登録いただくようお願いします

※初回ログイン用



※2回目以降ログイン用



2. 「保険者指定コード」「記号」「番号」「生年月日」「氏名(カナ)」を入力後、認証ボタンをタップしてください。

※「氏名(カナ)」以外の項目については全て半角で行ってください。

保険者指定コードは「sumisei」を入力ください。



生年月日(西暦)を入力ください。

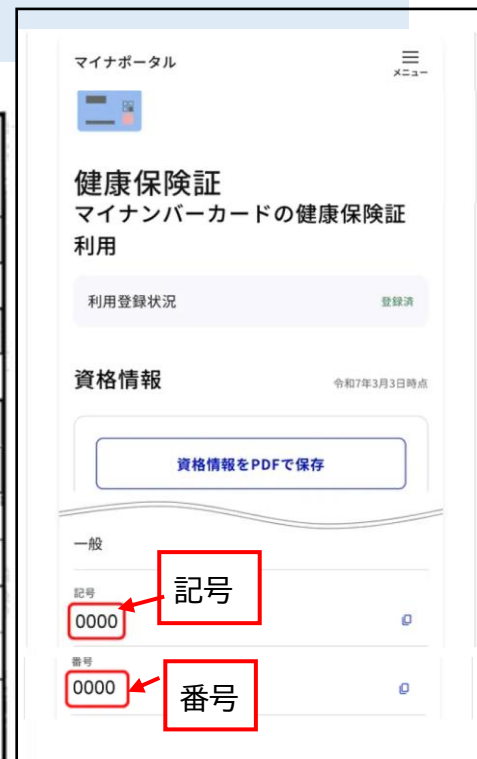
氏名を入力してください(※ひらがな、カタカナ(半角・全角)いずれでも入力可能です)。

・苗字と名前の間のスペースは有・無 どちらでも認証可能です。

・また、濁音・半濁音・拗音・促音については清音と同一視します(以下、どの記載でも認証可能)。

※例)ケンポ ショウコ様の場合…「ケンホ ショウコ」「ケンホ ショウコ」「ケンポ ショウコ」

健康保険資格確認書		
発行No.	[REDACTED]	
本人(被保険者)	令和7年7月28日交付	
記号	500	番号 1234567 (枝番) 63
氏名	城見 花子	
性	記号	番号
生年月日	平成7年7月7日	
資格取得年月日	令和7年7月1日	
一部負担率の割合	3割	令和7年7月1日
有効期限	令和8年12月31日	
保険者番号	06270854	
保険者名称	住友生命健康保険組合	
保険者所在地	大阪市中央区城見1-4-35	
	Tel. 06-6937-1021	



3. ご自身でユーザーID/PWを作成し、メールアドレスを入力後、「作成する」をタップしてください。

斎藤 太郎

記号  
000002

番号  
000009

ユーザーID

※ 半角英数字、半角記号(@, -, ., +)が利用可能 6文字以上50文字まで。

パスワード

※ a~zの英小文字、A~Zの英大文字、0~9の数字、半角記号(@, !, ?等)を組み合わせて8文字以上20文字以内で設定してください。

メールアドレス

作成する

戻る

- ・ID使用可能文字・・・半角英字、半角数字、半角記号(@ - . +)を組み合わせると6文字以上50文字以内で設定してください。  
※iBssを利用する全ユーザーの中で重複している場合は登録できません。  
⇒IDは「sumisei」+「被保険者記号」+「被保険者番号」での作成を推奨 例)sumisei500123456
- ・パスワードは、a~zの半角英字(大文字・小文字どちらも利用可)、0~9の半角数字、半角記号(@、!、?等)を組み合わせると8文字以上20文字以内で設定してください。  
※それぞれ1文字以上の入力が必要です。  
※英小文字・英大文字の組み合わせは不要です。

- ・メールアドレスを入力してください。  
※不備連絡や審査完了の連絡に使用しますので、日常でよく確認するアドレスを設定してください。

- ・全項目の入力が完了したら「作成する」をタップしてください。

## 4. 登録したメールアドレス宛に認証コードが届きますので、10分以内に入力してください。

入力されたメールアドレスに認証番号を送信しました。  
10分以内に本文に記載されている認証番号を入力し、  
ユーザーID作成の手続きを完了してください。

認証番号

OK

キャンセル

・入力したメールアドレス宛に認証番号を記載したメールが届きますので、番号を入力して「OK」をタップします。

### ※認証メールサンプル

【ユーザーID 作成用認証番号のお知らせ】

-----  
本メールは iBssWEB システムから自動送信されています。  
-----

下記の認証番号を入力してユーザーID 作成の手続きを行ってください。  
-----  
認証番号：611898  
-----

上記の認証番号の有効期限は発行より 10 分となっておりますので、  
10 分以内に入力して、ユーザーID 作成の手続きを行ってください。  
10 分以内にアクセスしていただけなかった場合は、上記の認証番号は無効になりますのでご注意ください。

本メールは送信専用のメールアドレスから配信されています。  
本メールに返信いただいても対応出来かねますのでご了承ください。

本メールにお心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただけますようお願いいたします。

### 【注意】

- ・「~@ibss.jp」からのメールが迷惑メールフォルダに届くこともありますので、そちらも併せてご確認ください。
- ・メールアドレスが、半角英数字以外の記号を使用していたり、記号を最初や最後や連続で使用しているメールアドレスは認証コードが届かない場合があります (RFC違反)  
(例: \_ab..cd---@example.co.jp)

ユーザー作成が完了しました。

OK

「ユーザー作成が完了しました」と表示されたら「OK」をタップしてログイン画面に遷移します。

5. 認証完了後、2回目以降のログイン画面に遷移しますので、ご自身で設定したIDとパスワードを入力し、「ログイン」をタップしてください。



The image shows a mobile login screen for iBss. At the top center is the iBss logo. Below it, the text 'ユーザーID' (User ID) is followed by a white input field. Below that, the text 'パスワード' (Password) is followed by another white input field. A red rounded rectangle highlights both input fields. Below the password field, there are two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and 'ユーザーIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your user ID). At the bottom, there are two teal buttons. The top one is labeled 'ログイン' (Login) and is highlighted with a red rounded rectangle. The bottom one is labeled 'ユーザーIDの作成がまだの方はこちら' (Click here if you haven't created your user ID yet).

6. ログイン後、「利用規約」の画面が表示されます。内容をご確認の上、「利用規約に同意する」にチェックし、「次へ」をタップしてください。初回登録が完了し、自動でトップページへ遷移いたします。(利用規約は初回ログイン時のみ表示されます。)

iBss  
iBss-WEBSERVICEシステム  
利用規約

利用規約種別1

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するすべての製品およびサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間で定めるものです。

1. 定義

本規約では、以下の用語を使用

利用規約に同意する

次へ



iBss  
簡易診断健保

健保組合からのお知らせ

2022.06.01  
医療費控除の申請方法について

2022.05.27  
被扶養者資格の再確認について

健保 太郎さんへのお知らせ



被扶養者資格調査トップページ画面「組合からのお知らせ」欄に、**「WEBサービス操作マニュアル(全項目版)」**を掲載しておりますので、タップして表示してください。

※これ以降の手順については、全項目版のマニュアルを確認しながら、進めてください。

※PDFデータのため、スマホでの表示ができない場合があります。(その場合、社内端末や自宅PCでご確認ください)

